

Eğitim Katalogu

Kuruma özel, güncel ve uygulanabilir öğrenme deneyimleri.

Nasıl çalışıyoruz?

Bu katalogdaki programlar örnektir. Talep ve ihtiyaçlarınıza göre yeni eğitimler tasarlarız. Hukuki çerçeveyi sadeleştirir, mevzuata uyumu destekler ve karar alma pratiğini güçlendiririz.

Odak alanları

- Hukuk ve mevzuat
- Bankacılık & finans
- İletişim ve müzakere
- Risk ve uyum

27 ÖRNEK PROGRAM • 2026

01

Bankacılar için Temel Hukuk

Bankacılık faaliyetlerinin dayandığı temel hukuk kavramlarını, hukuk sisteminin işleyişini ve bankacılar açısından önem taşıyan genel mevzuatı açıklar. Katılımcılara hukuki riskleri tanıma ve doğru karar alma yetkinliği kazandırır. 2 gün süreli olan bu eğitim sonrası katılımcılar hem bankacılık sektörünü düzenleyen özel kanun olan Bankacılık Kanunu ile ilgili temel bilgileri alırken aynı zamanda bankacıların işlemlerinde temel teşkil edecek kişi, ürün ve işlemler için de temel hukuki bilgiyi edinirler.

02

Çek Hukuku

Çekin hukuki niteliği, düzenlenmesi, devri, ibrazı ve karşılıksız çek süreçleri ele alınır. Ticari hayatın vazgeçilmez bir ödeme aracı olan ve piyasada yaygın işlem gören bu kambiyo senedinin kaynağı olan bankaların işlemler sırasında uygulaması gereken hukuki akış incelenir. Uygulamada sık karşılaşılan sorunlar ve güncel yargı kararlarıyla birlikte değerlendirilir. Bu sayede eğitime katılanlar işlemlerini sağlıklı ve riski minimize ederek yapabilme becerisini edinir.

03

Kıymetli Evrak Hukuku

Poliçe, bono, çek gibi kıymetli evrakların hukuki yapısı, hak ve sorumlulukları ile bankacılık işlemlerindeki yeri incelenir. 1 gün süreli bu eğitimde riskler ve tahsil süreçleri uygulamalı olarak anlatılır. Bankaların ve bankacıların sorumlulukları işlenir.

04

Bankacılar için Medeni Hukuk

Gerçek ve tüzel kişiler, ehliyet, temsil, miras ve sorumluluk kavramları bankacılık işlemleri açısından ele alınır. Günlük işlemlerde medeni hukukun etkileri açıklanır. 1 gün süreli bu eğitim sonunda katılımcılar işlemlerinde ve görevlerinde bu konuları öğrenmiş olduklarından yetkinlikleri artar.

05

Bankacılar için Borçlar Hukuku

Sözleşmeler, borç ilişkileri ve sorumluluk halleri bankacılık işlemleri özelinde değerlendirilir. Geçerlilik koşulları hukuki anlamda değerlendirilir. Bankanın taraf olduğu borç ilişkilerine odaklanılır. İçerik katılımcıların spesifik ihtiyaçlarına göre tasarlanır.

06

Bankacılar için Ticaret Hukuku

Ticari işletme, şirket türleri ve ticari işlemler bankacılık uygulamalarıyla ilişkilendirilerek anlatılır. Ticari krediler ve müşteri ilişkileri ele alınır. İçerik katılımcıların görev tanımları ve ihtiyaçlarına göre tasarlanır.

07

Sigorta Hukuku

Sigorta hukukunun temel ilkeleri, taraflar arasında yapılan poliçeler, tarafların hak ve yükümlülükleri ile bankacılıkta sigortanın rolü açıklanır. Teminat ve risk yönetimi bakış açısı kazandırır. Sigorta ürün türlerine göre genel ve özel şartlar ile güncel hukuksal düzenlemeler anlatılır.

08

Kişisel Verilerin Korunması hk Kanun

Kişisel verilerin korunması hakkında kanunun amaç ve kapsamından başlayan anlatım verilerin işlenmesi, saklanması ve aktarılmasına ilişkin yükümlülükleri anlatarak veri işleyen ve veri sorumlusu kavramları ve yasal yükümlülüklerinin anlatılması ile devam eder. Bu kanun bankacılık uygulamaları üzerinden ele alınır. Uyum ve yaptırımlar açıklanır.

09

Bankacılık Kanunu

Bankacılık faaliyetlerinin yasal çerçevesi, denetim mekanizmaları ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu içeriğinde ayrıntılı anlatılır. Bankalar için temel düzenleyici yapı ele alınır. Bankaların kuruluşu ve işleyişi, kurumsal yönetim, izne tabi işlemler, mevduat ve kredi gibi ana başlıklar başta olmak üzere kanun kapsamı dahilinde ayrıntılandırılır. Eğitim süresi ihtiyaca göre bir ya da iki günlük versiyonlar şeklinde sunulabilir.

10

Sözleşmelerin Hukuki Değerlendirmesi

Bankacılık sözleşmelerinin hukuki açıdan incelenmesi, riskli maddelerin tespiti ve yorumlanması ele alınır. Uygulamada dikkat edilmesi gereken hususlar vurgulanır. Aynı zamanda genel ve özel kanunlar kapsamında yer alan sözleşme tipleri sektörde kullanım şekilleri üzerinden incelenir.

11

Krediler ve Teminatlarına Hukuki Bakış

Kredi sözleşmeleri, teminat türleri ve hukuki geçerlilik şartları açıklanır. Teminat riskleri ve uygulama örnekleri değerlendirilir. Kredi risklerinin teminatlar bakımından değerlendirilmesi yapılır. İşbu teminatların tahsilat süreçlerindeki durumu da anlatılarak kredi konusu uçtan uca süreç olarak hukuki anlamda açıklanır.

12

Sorunlu Krediler ve Takip Hukuku

Sorunlu alacakların yönetimi, yasal takip süreçleri ve tahsil yöntemleri anlatılır. Bankanın hakları ve yükümlülükleri ele alınır. Güncel yasal düzenlemeler ve uygulamalar ışığında örnekler üzerinden anlatım gerçekleştirilir.

13

Bireysel Krediler

Bireysel kredi ürünlerinin hukuki altyapısı, tüketici hakları ve bankanın sorumlulukları açıklanır. Uygulamada karşılaşılan riskler değerlendirilir.

14

Tüketici Yasası

Tüketicinin korunmasına ilişkin mevzuat bankacılık işlemleri özelinde ele alınır. Sözleşmeler, cayma hakkı ve yaptırımlar açıklanır. Bankacılık işlemlerinde dikkate alınması gereken tüketici kredisi sözleşmeleri, bu sözleşmelere kanunun etkisi değerlendirilir. Tüketici yasasındaki temel kuralların teminat ve sair konulardaki yansımaları da incelenir.

15

Arbuluculuk Mevzuatı ve Uygulamaları

Alternatif uyuşmazlık çözüm yolu olarak arbuluculuğun kullanımı ve yasal çerçevesi anlatılır. Yasal olarak arbuluculuk yargılama sürecinin dava şartı olduğu alanlar, ihtiyari arbuluculuk uygulamaları ve yargılama süreçlerindeki etkisi üzerine açıklamalar yapılır.

16

Ticari Bankacılar için Vakaların Hukuki Değerlendirmesi

Gerçek vakalar üzerinden hukuki analiz yapılır. Krediler, işlem yetkileri ve ürün kullanımları gibi konular üzerinden değerlendirmeler yapılır. Uygulamada karşılaşılan örnekleri katılımcıların da katkısı ile değerlendirerek yorumlama, riskleri belirleme becerisi geliştirilir.

17

Banka Teminat Mektupları

Teminat mektuplarının türleri, hukuki niteliği ve riskleri ele alınır. Banka sorumluluğu ve uygulama örnekleri paylaşılır.

18

SEGEM Sınav Hazırlık Eğitimi

SEGEM sınavlarına yönelik mevzuat bilgisi ve soru çözüm teknikleri sunulur. Sınavda başarıyı hedefler. Eğitim süresi teknik konu anlatımı ve örnek soru çözümleri olarak iki ana parçadan ibaret şekilde programlanır.

19

Finansal Tüketici Olma Bilinci

Bireylerin finansal ürünleri bilinçli kullanması, hak ve sorumluluklarını tanıması amaçlanır. Finansal okuryazarlık desteklenir. Hukuki anlamda ve bankacılık anlamında temel bilgiler aktarılır. Daha bilinçli, daha farkında tüketiciler için içerik hazırlanır.

20

Güncel Yasal Düzenlemeler

Bankacılık ve finans alanındaki güncel mevzuat değişiklikleri ele alınır. Genel hukuki düzenlemeler her şekilde birçok bankacılık ürün ve sürecine sirayet ettiğinden güncel mevzuat değişikliklerinin paylaşılması bilgiyi artırıp riski azaltacaktır. Bankalar denetim hükümleri kapsamında faaliyetleri ile uyumlu değişen hukuksal düzenlemeleri süreçlerine yansıtmaya yükümlülüğünde olduğundan bu eğitim ile uyum süreçlerine rehberlik edilmesine çalışılır.

21

Bankacılık İşlemlerinde İmza Yetkileri ve Temsil

Bankacılık işlemlerinde kişiler ve yetki durumları, temsil kabiliyetleri ve bu işlemlere hukuki dayanak teşkil eden kararlar, sözleşmeler, tasdiklenmiş evrak üzerinden örnek vakalarla çalışmalar yapılır. Teknik olarak konu anlatımının yanı sıra uygulamadan örnekler ile açıklamalar yapılarak eğitime katılanların gündelik iş hayatına önemli bir farkındalık kazandırma hedefi vardır. Bu hususta riskler vurgulanarak eğitimin faydası da artırılmaya çalışılır.

22

İletişim Becerileri ve Hayatımıza Etkileri

Etkili iletişimin iş hayatı ve müşteri ilişkilerindeki önemi ele alınır. İletişimin temelleri, bu hususta yapılabilecek yanlışlar ve sonuçları iş hayatındaki uygulamalara uyarlanır. Kişilerin içine düştükleri bazı zor durumlardan iletişim becerilerini kullanarak nasıl farklı bir alana erişebilecekleri örnek çalışmalar ile pratiğe dökülür. Kişilerin farklı algı türleri ve bunların analizi ile iletişim modelleri açıklanır.

23

Müzakere Becerileri

Bilinçli müzakere teknikleri üzerine çalışılır. İletişim temellerinden hareketle pratik ve sonuç odaklı yaklaşımlar sunulur. Katılımcıların ihtiyaçları ile doğru orantılı olarak bir akış oluşturulur.

24

Bankacılıkta Operasyonel Riskli İşlemler ve Hukuk Uygulamaları

Operasyonel riskler ve hukuki sonuçları ele alınır. Müşteri işlemlerinde yapılan yanlışlar nelerdir konusu veyahut riskli işlemlerde dikkat edilmesi gereken kontrol mekanizmaları nasıl çalışır şeklinde başlıklarla önleyici yaklaşımlar ve örnek vakalar paylaşılır.

25

Bankacılar için Teminat Hukuku

Kredi teminatların hukuki yapısını açıklayan bir içerik olmakla birlikte ülkemizdeki kredi rakamları, kullandırılan kredi türleri ve bunların yasal dayanakları şeklinde başlıklarla önce krediye genel bir bakış açısı yaratılır. Sonrasında bankalar tarafından alınan kredi teminatlarının hukuki yapısı ayrıntılı anlatılarak riskler de paylaşılır. Banka açısından risk yönetimi kredilerin teminatlar açısından hukuki ve piyasa değerlendirmesi yapılarak incelenir.

26

MASAK Mevzuatı

Suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesine ilişkin yükümlülükler anlatılır. Bankaların bildirim ve kontrol sorumlulukları ele alınır. Aynı zamanda yaptırımlar bölümü paylaşılır.

27

Uzaktan Müşteri Edinimi (Dijital Onboarding) Mevzuatı & İşlem Kontrolleri

Dijital müşteri edinimi süreçlerinin hukuki altyapısı ve kontrol mekanizmaları açıklanır. Bu husustaki yönetmelik sektördeki uygulamadan örneklerle anlatılır. Uyum ve güvenlik konularına odaklanılır.

Birlikte tasarlayalım.

Kurumsal hedeflerinize uygun eğitim akışını birlikte kurgulayalım.

info@setenaycatalkaya.com